

Gustavo Dionicio Gómez Correa

Contacto

Teléfono: +52 443 961 7178

Email: gustavo.gomez.correa@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/gustavogomezcorrea/](https://www.linkedin.com/in/gustavogomezcorrea/)

Portafolio: uxfol.io/p/guzzz/spinpro

Perfil Profesional

Product Designer Senior con más de 12 años de experiencia en la creación de soluciones innovadoras que fusionan diseño, tecnología y experiencia del usuario. Especialista en ecosistemas Fintech, banca digital y soluciones Salesforce. Experto en optimizar flujos de trabajo mediante la implementación de Inteligencia Artificial (IA) y metodologías estratégicas para generar productos escalables con impacto en el negocio.

Experiencia Profesional

SR PRODUCT DESIGNER | MULTIPLICA - BBVA

2024 – Actualidad

- Liderazgo en el diseño de experiencias de banca digital, con enfoque en la optimización de flujos complejos y arquitecturas de información.
- Especializado en la personalización de soluciones dentro del ecosistema Salesforce, asegurando la escalabilidad del producto.
- Implementación de herramientas de IA en los flujos de diseño para agilizar la ideación, el prototipado y la documentación técnica.

SR PRODUCT DESIGNER | DIGITAL FEMSA

2022 – 2024

- Responsable del diseño End-to-End de las soluciones de pago (Spin Pro) para negocios B2B.
- Integración y adecuación de los flujos de las aplicaciones NetPay a los nuevos modelos de negocio de la compañía.
- Ejecución de procesos de investigación de usuarios y diseño estratégico para fortalecer las soluciones de pago.

SR PRODUCT DESIGNER | TRACKCHAIN.IO

2022 – 2022

- Apoyo al equipo de producto en la organización, ideación y mantenimiento de productos digitales de principio a fin.
- Validación de modelos de negocio aplicando las mejores prácticas de usabilidad para el usuario final.

SR PRODUCT DESIGNER | KAVAK

2021 – 2022

- Encargado de la tropicalización de productos existentes para nuevos mercados internacionales.
- Adaptación de flujos de compra-venta y definición de MVPs para el lanzamiento en nuevos países.

SR PRODUCT DESIGNER | CLIP

2021 – 2022

- Diseñador principal para el equipo de Growth Marketing, optimizando sitios web para reducir la tasa de rebote.
- Implementación de mejoras que resultaron en un aumento directo de la conversión de ventas.

HEAD OF DESIGN | MAGMA LABS.IO

2018 – 2021

- Liderazgo del área de diseño, encabezando proyectos de desarrollo de producto para clientes globales de E-commerce.
- Implementación de metodologías de crecimiento y experimentación de nuevos productos.

UX DESIGNER | KNOTION

2015 – 2018

- Diseño de flujos de trabajo e interfaces para una plataforma de educación digital en alianza con Apple.
- Diseño de la lógica de trabajo y comunicación entre los equipos de diseño y desarrollo.

Habilidades Técnicas

- **Herramientas:** Figma, Sketch, Axure, Salesforce CRM.
- **Diseño y Estrategia:** User Research, Arquitectura de Información, Diseño de Sistemas, AR/VR.
- **IA & Innovación:** Optimización de flujos con IA Generativa, diseño basado en datos, automatización de procesos de diseño.
- **Liderazgo:** Gestión de stakeholders, mentoría de equipos y colaboración multidisciplinaria.

Educación

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación | IESCAC

2005 - 2009